

Programme détaillé pour la session 2019

Modules	Contenu
Introduction et théorie générale	
Introduction au métier d'Agent d'Entretien	Connaissance du métier et de la branche. Les types d'activité, les milieux où les entreprises interviennent. Les emplois dans la branche. Les contraintes (horaires, intervention en présence des usagers). Objectifs des services de propreté : propreté, hygiène, maintien des bâtiments Introduction aux attitudes de service (assiduité, ponctualité, tenue, correction, etc....)
Connaissance des salissures, des supports et matériaux	Les types de salissures Les différents types de matériaux (sols et autres surfaces). Les précautions à prendre Le cycle de maintien en propreté
Présentation générale des techniques de nettoyage d'entretien	Le cercle de Sinner Les outils, les accessoires Les matières d'essuyage Les machines (introduction) Techniques usuelles et courantes (introduction)
Les produits et la chimie du nettoyage	Les familles de produits, le PH Choisir un produit, le diluer Lire l'étiquette, les précautions d'emploi La sécurité dans l'utilisation et le stockage des produits, conséquences pour l'environnement
Technique - Pratique	
Balayage humide	Préparation, exécution Utilisation des différents types de gazes
Aspiration	Préparation et utilisation de l'aspirateur Entretien de l'aspirateur
Dépoussiérage, essuyage et lavage manuel	Préparation, exécution Préparer le chariot Utilisation des microfibrés et matières d'essuyage Méthode de lavage avec 2 seaux, utilisation du mop, balai rasant, etc.....
Entretien de bureaux	Choisir les produits et matériels Préparer le chariot Exécution des tâches (déchet, essuyage, sol) Remise en place Fin du travail, nettoyage et rangement du matériel
Entretien de locaux sanitaires	Préparer le chariot Exécution des tâches, chronologie à respecter Fin du travail, nettoyage et rangement du matériel

Visitez notre site internet : www.maisondelaproprete.ch

Programme détaillé pour la session 2019

Modules	Contenu
Technique - Pratique	
Détachage des revêtements textiles	Connaître et reconnaître les différentes fibres Reconnaissance des taches Précautions Exécuter un détachage
Lavage des vitres	Laver des vitres à la raclette Utiliser un marchepied
La monobrosse	Initiation au maniement de la monobrosse Connaissance des machines, leur entretien Choix des disques abrasifs Effectuer un lustrage et une spray
L'autolaveuse	Initiation au maniement de l'autolaveuse Connaissance des machines, leur entretien Choix des plateaux et brosses Effectuer un lavage et trempage/lavage
Les attitudes de service L'organisation personnelle Le contrôle, l'autocontrôle	Comportement au travail Préparer, organiser son travail Hygiène personnelle Comment contrôler son propre travail Remettre en ordre après l'intervention
Bionettoyage	Initiation au bionettoyage - Hygiène, désinfection Entretien locaux de soins (mobilier et sols)
La sécurité et la santé au travail	Règles de sécurité générales, règles client Equipements de protection individuelle Ergonomie : les bonnes positions Port de charges Premiers secours, consignes en cas d'urgence.
Pratique	Révision par exercices pratiques : Exécution de missions (travaux et opération d'entretien)
Compléments (hors formation obligatoire)	
La communication Travailler chez le client	Lire un planning de travail Lire une étiquette, un mode d'emploi Lire un cahier de liaison, répondre Faire une commande simple La communication avec les usagers La sécurité des locaux, clés, alarmes
Examen final	
Ecrit	40 questions (QCM et/ou réponses simples à écrire)
Pratique	Exécution de missions d'entretien